

## Modello di dichiarazione di accessibilità

### Dichiarazione di accessibilità per johnson-bartlett.com

Ultimo aggiornamento: [24/06/2025]

#### Introduzione

**johnson-bartlett.com** si impegna a rispettare gli standard di accessibilità e inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro **johnson-bartlett.com**

La presente dichiarazione di accessibilità descrive le caratteristiche di accessibilità di **johnson-bartlett.com**, il modo in cui soddisfiamo i requisiti previsti dalla Direttiva UE 2019/882 (EAA) – **NORMATIVA LOCALE** e le nostre azioni per mantenere e migliorare l'accessibilità.

Abbiamo progettato **johnson-bartlett.com** in conformità alle linee guida **WCAG 2.1 AA** (ultima versione) e allo standard europeo di accessibilità **EN 301 549**, il che significa che il nostro servizio dovrebbe essere accessibile a un'ampia gamma di utenti.

Esaminiamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo il nostro servizio.

#### Descrizione generale del servizio

**johnson-bartlett.com** è una società che rende la sostenibilità un chiaro vantaggio competitivo per l'azienda, integrandola con gli obiettivi di business, che combinano consulenza di alto livello e soluzioni tecnologiche all'avanguardia impegnandoci a rendere l'azienda cliente autonoma e competente nella gestione del proprio impatto.

Il servizio è disponibile come sito web. Questa descrizione è fornita per spiegare cosa offre **johnson-bartlett.com**.

#### Come utilizzare johnson-bartlett.com. (Accessibilità e funzionamento)

Ci impegniamo a rendere **johnson-bartlett.com** semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio:

- **Navigazione:** il menu principale, situato in cima a ogni pagina, permette di accedere ai vari servizi. Se si utilizza una tastiera o un dispositivo di assistenza, è possibile navigare tra i link e i pulsanti

utilizzando il **tasto Tab** e attivare un elemento selezionato con **Invio**. Un indicatore di focus visibile evidenzia l'elemento selezionato.

Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni sull'utilizzo di qualsiasi parte di **johnson-bartlett.com**, consulta il nostro *Centro assistenza* per le guide, oppure contatta il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci impegniamo a fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

### **Conformità all'accessibilità (Come soddisfiamo i requisiti)**

Abbiamo valutato **johnson-bartlett.com** sulla base dei requisiti della Direttiva europea sull'accessibilità (Allegato I) – **NORMATIVA LOCALE** e ci siamo assicurati che il nostro servizio li soddisfi:

- **Percepibile:** forniamo alternative testuali per i contenuti non testuali. Tutte le immagini, le icone e i media hanno un **testo alt** descrittivo o etichette. Manteniamo una struttura logica con titoli ed elenchi, in modo che gli utenti che utilizzano software di lettura dello schermo possano navigare efficacemente. I contenuti sono adattabili; è possibile personalizzare le dimensioni del testo e l'interfaccia rimane utilizzabile. Utilizziamo un contrasto di colore sufficiente per il testo e per le immagini, rispettando i rapporti di contrasto raccomandati (almeno 4,5:1 per il testo normale).
- **Utilizzabile:** tutte le funzionalità di **johnson-bartlett.com** sono disponibili tramite **tastiera** (o tecnologia assistiva basata sulla tastiera). Ciò include menu, link, moduli, cursori e controlli interattivi. Il focus della tastiera è ben visibile. Abbiamo implementato link di salto e landmark ARIA per facilitare la navigazione con le tecnologie assistive. Non ci sono impedimenti nella navigazione da tastiera (si può navigare liberamente dentro e fuori tutti i componenti). Per i caroselli o i contenuti dinamici, gli utenti possono controllare la tempistica (pausa, avanzamento manuale). Non utilizziamo contenuti lampeggianti o intermittenti che possano superare la soglia di sicurezza per l'induzione di crisi epilettiche. Inoltre, le scorciatoie standard (come i tasti freccia nei menu a discesa) sono abilitate senza interferire con le tecnologie assistive.
- **Comprensibile:** scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice. Le istruzioni e i messaggi di errore sono chiari. Il layout e la navigazione sono coerenti in tutto il sito: le stesse voci di menu appaiono nello stesso ordine ovunque. Supportiamo le convenzioni comuni (ad esempio, l'icona di un punto interrogativo apre sempre la guida per quel campo). Le nostre pagine web hanno un titolo e un ordine di focalizzazione adeguati, in modo che gli utenti non si confondano. L'ordine di lettura dei contenuti è logico.

- **Solido:** costruiamo la nostra piattaforma con le moderne tecniche HTML5 e ARIA, assicurando che funzioni bene con una serie di browser e tecnologie assistive. Testiamo **johnson-bartlett.com** con **software di lettura dello schermo** (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi siano annunciati correttamente e possano essere utilizzati. Testiamo la nostra piattaforma anche con strumenti di ingrandimento dello schermo e con modalità ad alto contrasto.

Il sito è codificato per evitare bug noti o conflitti con le tecnologie assistive. Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali dei principali strumenti di assistenza. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG e nella EN 301 549 per un'implementazione solida, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, siamo conformi alle **WCAG 2.x AA** (ultima versione) per i contenuti web e applichiamo i criteri **EN 301 549** per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti della Direttiva UE 2019/882 (EAA). Abbiamo condotto un audit interno per verificare la conformità e continuiamo a effettuare test e miglioramenti (vedi la sezione "Monitoraggio e manutenzione costante").

### **Monitoraggio e manutenzione continua**

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come ci assicuriamo che **johnson-bartlett.com** rimanga accessibile nel tempo: abbiamo un **team per l'accessibilità** di **johnson-bartlett.com**. Questo team esamina ogni nuova funzionalità o modifica significativa per verificare il potenziale impatto sull'accessibilità *prima del* rilascio.

I nostri sviluppatori e creatori di contenuti ricevono regolarmente **una formazione sulla progettazione accessibile** (ad esempio, formazione sulle tecniche ARIA, sul contrasto dei colori, sulla scrittura di testi descrittivi per i link). Manteniamo tutti aggiornati sulle migliori pratiche di accessibilità.

Utilizziamo **strumenti di test automatizzati** integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come l'assenza di testo alt o l'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

**Audit regolari:** eseguiamo controlli completi sull'accessibilità almeno due volte l'anno. Questo include test manuali da parte di esperti che utilizzano tecnologie assistive.

**Feedback degli utenti:** incoraggiamo attivamente gli utenti a segnalare i problemi (vedi sezione Contatti). Quando riceviamo un reclamo o una domanda relativi all'accessibilità, questi vengono registrati nel nostro sistema di monitoraggio ed esaminati dal team dedicato all'Accessibilità. Li

trattiamo con priorità e spesso rilasciamo correzioni minori nel ciclo di aggiornamento successivo proprio per risolvere i problemi segnalati dagli utenti.

**Monitoraggio continuo:** monitoriamo gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nei nostri aggiornamenti di progettazione.

Il nostro obiettivo è il miglioramento continuo. Gli aspetti legati all'accessibilità sono parte integrante della nostra roadmap di prodotto. Inoltre, eseguiamo test periodici con persone con disabilità per raccogliere feedback reali sull'usabilità del nostro servizio.

Grazie a queste misure, garantiamo che **johnson-bartlett.com** non solo **soddisfi i requisiti di accessibilità ora**, ma continui a farlo anche successivamente. Conserviamo la documentazione di tutti questi processi e possiamo fornire ulteriori dettagli su richiesta.

**Limitazioni conosciute e alternative** *(se applicabile)*

Non siamo a conoscenza di aree principali di **johnson-bartlett.com** che siano inaccessibili. Tutte le funzioni principali sono state realizzate per soddisfare gli standard richiesti.

Aggiungeremo questa dichiarazione man mano che i problemi verranno risolti. Ci impegnamo a garantire la piena accessibilità in ogni aspetto e il nostro team è attivamente impegnato a colmare le eventuali lacune rimaste.

**Deroga per onere sproporzionato** *(se applicabile)*

**johnson-bartlett.com** è progettato per soddisfare tutti i requisiti applicabili. **Non rivendichiamo alcuna esenzione o onere sproporzionato** per il rispetto dei requisiti di accessibilità.

*(Se in futuro dovessimo trovarci di fronte a una situazione in cui un particolare nuovo requisito imporrebbe un onere sproporzionato, effettueremo la valutazione in base ai criteri dell'Allegato VI e aggiorneremo questa dichiarazione di conseguenza, includendo il motivo e le alternative fornite.)*

**Feedback e informazioni di contatto**

Appreziamo il contributo dei nostri utenti, soprattutto quando qualcosa non funziona. Se hai difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di **johnson-bartlett.com**, se riscontri un problema di accessibilità o se hai suggerimenti per un miglioramento, faccelo sapere.

- **E-mail:** [info@johnson-bartlett.com](mailto:info@johnson-bartlett.com)

- **Telefono (gratuito):** 02 /3035 6832 (disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00). Il nostro team di assistenza può leggerti questa dichiarazione al telefono o assisterti nell'utilizzo del servizio.
- **Posta:** Via Montenapoleone 8, 20121 Milan, Italy

Quando ci contatti, ti preghiamo di fornire quanti più dettagli possibili sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza stai utilizzando, ecc.).

Prenderemo atto del tuo *feedback* entro 2 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente (in genere entro 10 giorni lavorativi) o per informarti sul suo progresso).

**Applicazione:** nel caso in cui tu ritenga che i tuoi problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, hai il diritto di inoltrare il tuo reclamo. L' Autorità italiana, AGID, è responsabile per l'applicazione dei requisiti di accessibilità. Puoi contattarla tramite <https://www.agid.gov.it/it> o numero di telefono [+39 06852641](tel:+3906852641). Ci auguriamo vivamente di poter risolvere qualsiasi problema prima che si arrivi a questo punto, ma tieni in considerazione che è disponibile anche questa opzione.

**Cronologia del documento:** la presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta 24/06/2025. Prevediamo di rivederla annualmente o ogni qualvolta si verifichino cambiamenti significativi nel servizio.

